

Datenschutzhinweise der Stadtwerke Heilbronn GmbH

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
 Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung- DS-GVO für den Erwerb einer
 Saisonkarte für die Freibäder bzw. einer Jahreskarte für die Heilbronner Bäder der Stadtwerke Heilbronn GmbH

<p>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</p>	<p>Verantwortliche Stelle ist: Stadtwerke Heilbronn GmbH Etzelstraße 9 74076 Heilbronn oder per E-Mail: info@stadtwerke-heilbronn.de</p> <p>Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter: Stadtwerke Heilbronn GmbH Etzelstraße 9 74076 Heilbronn oder per E-mail an : datenschutz@stadtwerke-heilbronn.de</p>
<p>2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Relevante personenbezogene Daten sind z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer/Handynummer), • persönliche Daten (z.B. Geburtsdatum, Passbild) • Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten)
<p>3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Abwicklung Freibad-Saisonkarte bzw. Jahreskarte für die Heilbronner Bäder (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Kundenanfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO für die Nutzung des Produktes „Saisonkarte“/„Jahreskarte“. • Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). • Speicherung der personenbezogenen Daten für die Erstellung zukünftiger Saison-/Jahreskarten (Freibadsaison bzw. Jahreskarte) sowie der Versand von eigenen Angeboten aus den Bereichen Bädern, Eisstadion und Parkierung auf der Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.a) DS-GVO. • Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie z. B. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f) DS-GVO
<p>4. Wer bekommt meine Daten?</p>	<p>Innerhalb der Stadtwerke Heilbronn GmbH erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.</p> <p>Dies sind z. B. Unternehmen in der Kategorie Abrechnungs- oder IT-Dienstleister, Druckereien, andere Berechtigte (z.B. Behörden und Gerichte). Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben.</p>

<p>5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p>	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.</p> <p>Haben Sie uns die Einwilligung erteilt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die Erstellung zukünftiger Saison-/Jahreskarten oder für den Versand von Informationen zu Angeboten aus den Bereichen Bädern, Parkierung und Eisstadion zu speichern, speichern wir diese Daten, bis Sie die Speicherung widerrufen.</p> <p>Die Firma SWHN speichert personenbezogene Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs Jahre gemäß handelsrechtlicher Vorgaben nach § 257 HGB und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO.</p>
<p>6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nicht statt.</p>
<p>7. Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Jede betroffene Person hat das Recht auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), • Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO), • Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO), • Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist • Auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), • Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO), <p>Diese Rechte können gegenüber der SWHN unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.</p> <p>Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).</p>

	<p>Hierzu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können:</p> <p>Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg Königstraße 10 a 70173 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>
8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	<p>Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.</p>
9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?	<p>Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO statt.</p>
10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) gebildet?	<p>Wir verarbeiten keine Daten zur Profilbildung (Scoring).</p>
11. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht	<p>Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> <p>Der Widerspruch ist an die Stadtwerke Heilbronn GmbH Bäderverwaltung baeder@stadtwerke-heilbronn.de zu richten.</p> <p>Bei Verarbeitungen, die wir auf eine Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO stützen können Sie die Einwilligung gegenüber der Stadtwerke Heilbronn GmbH jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt in die Zukunft.</p> <p>Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung nicht (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO).</p> <p>Der Widerruf ist an die Stadtwerke Heilbronn GmbH Bäderverwaltung baeder@stadtwerke-heilbronn.de zu richten.</p>